

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2009-0168

**Klageren:** XX

**Indklagede:** Movia

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 600 kr. for manglende zone.

**Ankenævnets  
sammensætning:** Formand Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Ingrid Dissing  
Claus Jørgensen  
Torben Steenberg

### SAGSFREMSTILLING:

**Klageren reklameret til indklagede:** 23. april og 15. maj 2009

**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** 10. august 2009

**Klageren har oplyst,** at han er bosiddende i Sverige, men studerer i Danmark, og at han havde et Øresundskort til Skånetrafikken gyldigt fra 28. marts til 26. maj 2009 i området Landskrona – København C via Øresundsbroen (F+L). Dette svarer på zoneoversigtskortet til Kastrup/København City.

Den 23. april 2009 steg klageren på linje 18 fra sin tekniske skole ved busstoppestedet på Carl Jacobsens vej i takstzone 02 mod Rigshospitalet, hvor han skulle til undersøgelse. Han har oplyst, at han var så syg, at han glemte at stemple sit klippekort, som han havde i sin pung.

Ved kontrol i bussen kl. 10.13 blev han pålagt en kontrolafgift på 600 kr. for manglende rejsehjemmel til zone 02.

### PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende blandt andet, at han havde månedskort gyldigt fra Landskrona til KBH. og kun manglede een zone, at han havde et klippekort i sin pung, der er indsendt i kopi, men at han på grund af sin kroniske

sygdom (træthed) og dårlige syn næsten var sovende bevidstløs, da han tog bussen, og derfor ikke fik stemplet klippekortet,

at han ikke kunne forsvare sig eller åbne munden foran kontrollørerne,

at han var på vej til Rigshospitalet til kontrol for sin sygdom, at han har haft det meget skidt de seneste 8-9 år og er kronisk syg, hvilket bør tages med i betragtningerne, samt

at buschaufføren ikke sagde noget om manglende zoner, da klageren steg om bord.

Klageren har endvidere indsendt en række dokumenter vedrørende sin sygdom.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at ifølge Movias rejseregler skal kunden have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse. Man skal selv sikre sig, at ens billet eller kort stemplet korrekt og gælder til hele rejsen. Billetter og kort skal vises til chaufføren, når man står på bussen og til kontrolpersonalet, når det forlanges, samt

at klagerens i e-mail af 15. maj 2009 berigtigede, at han havde et månedskort, der ikke dækkede hele rejsen, og at han havde et klippekort, som han ikke havde benyttet.

#### **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften, Øresundskort og klippekort.

Kopi af parternes korrespondance og af diverse dokumenter vedrørende klagerens sygdom.

**SEKRETARIATETS BEMÆRKNINGER:** Klageren har ønsket sagen behandlet af ankenævnet, selv om sekretariatet har henledt hans opmærksomhed på, at ankenævnet ikke gav klageren medhold i en lignende sag.

**ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:** Det følger af § 29 stk. 1 i lov om trafikkselskaber, at selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

I Movias rejseregler for hovedstadsområdet fremgår, at passageren skal have gyldig billet eller kort fra rejsen begynder og selv skal sikre sig, at billet eller kort er stemplet korrekt, og gælder til hele rejsen. Passageren skal fortælle chaufføren, hvor han/hun skal hen, hvis chaufføren skal hjælpe med korrekt billettering. Hvis passageren ikke har gyldig billet eller kort, når han/hun bliver kontrolleret, skal der betales en kontrolafgift på 600 kr.

Klageren havde i kontrolsituationen ikke gyldig rejsehjemmel til rejse i zone 2, hvorfor det i kontrolsituationen var berettiget at pålægge ham en kontrolafgift.

Den omstændighed, at den pågældende buschauffør ikke var opmærksom på klagerens manglende gyldige rejsehjemmel, fritager ikke klageren for at sikre sig at være i besiddelse heraf.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, der kan fritage klageren for at betale den pålagte kontrolafgift ved rejse uden gyldig rejsehjemmel.

Det anførte om klagerens sygdom og dårlige tilstand på tidspunktet for rejsen, finder ankenævnet ikke kan føre til et andet resultat.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at fastholde kravet om klagerens betaling af en kontrolafgift på 600 kr., og beløbet skal betales inden 30 dage efter modtagelsen af denne afgørelse, jf. ankenævnets vedtægter § 8.

Det indbetalte klagegebyr på 160 kr. til Ankenævnet for Bus, Tog og Metro tilbagebetales ikke, da klagerne ikke har fået helt eller delvist medhold i klagen.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om mulig bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikrings-selskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 7. december 2009.



Tine Vuust  
Nævningsformand